

Пользовательское соглашение NIZO.UZ

Понятно за 30 секунд

NIZO.UZ — это AI-платформа для юридико-аналитической помощи. Она помогает разобраться ситуацию, найти нормы права, похожую судебную практику и подготовить проекты документов. NIZO не является судом, адвокатом, нотариусом или государственным органом. Ответы NIZO являются информационно-аналитическими материалами и требуют самостоятельной проверки пользователем.

1. Термины

Платформа / NIZO — сайт NIZO.UZ, личный кабинет, AI-модули, поиск по источникам, конструктор документов, тарифы, нейроны и связанные сервисы.

Оператор / Исполнитель — ООО «CHANCE FOR EVERYONE», владелец и администратор платформы.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, которое использует сайт, вводит запросы, загружает файлы, получает ответы, покупает нейроны или иные услуги.

Нейроны — внутренние условные единицы доступа к функциям NIZO. Нейроны не являются валютой, электронными деньгами, ценной бумагой или платежным средством.

AI-анализ — автоматизированная обработка текста, файлов и выбранных источников для подготовки справочного, аналитического или проектного результата.

Дело — рабочее пространство пользователя по конкретной ситуации, где могут храниться описание, файлы, ответы, документы и настройки.

2. Принятие условий

Пользователь принимает настоящее Соглашение, если он:

- нажимает кнопку «Анализ», «Зарегистрироваться», «Продолжить», «Купить», «Оплатить» или аналогичную кнопку;
- создает аккаунт;
- загружает текст, голос, файл или документ;
- оплачивает тариф, нейроны или отдельную услугу;
- продолжает использовать платформу после публикации новой редакции документов.

Если пользователь не согласен с условиями, он не должен использовать NIZO.

3. Что делает NIZO

NIZO может предоставлять следующие функции:

- первичный AI-разбор юридической ситуации;
- углубленный анализ с учетом источников;
- поиск применимых норм законодательства Республики Узбекистан;
- поиск похожих судебных материалов и судебной практики;
- анализ загруженных документов;

- подготовку проектов претензий, заявлений, исков, договоров, писем, отзывов, ходатайств и других документов;
- структурирование фактов, рисков, доказательств и возможных действий;
- сохранение истории запросов и дел в личном кабинете;
- тарифы, лимиты, нейроны, промокоды и подписки.

Состав функций может меняться. Некоторые функции могут быть доступны только после регистрации, оплаты или подтверждения согласий.

4. Чем NIZO не является

NIZO не является:

- адвокатом или адвокатским образованием;
- юридической консультацией с гарантией результата;
- нотариусом;
- судом или государственным органом;
- органом, который принимает обязательные решения;
- заменой очной консультации специалиста по сложному делу.

Пользователь сам принимает решения на основе результата NIZO. По важным делам, срокам, суду, налогам, уголовным, семейным, медицинским, миграционным и иным чувствительным вопросам пользователю следует обратиться к квалифицированному специалисту.

5. Аккаунт пользователя

Пользователь обязан указывать достоверные данные при регистрации, оплате и обращениях в поддержку.

Пользователь отвечает за сохранность доступа к аккаунту, телефона, email, паролей, OTP/SMS-кодов и устройств. Передача аккаунта третьим лицам запрещена без согласия NIZO.

NIZO вправе временно ограничить доступ к аккаунту при признаках взлома, злоупотребления, мошенничества, массового парсинга, обхода лимитов или нарушения законодательства.

6. Загрузка информации и файлов

Пользователь вправе вводить описание ситуации, использовать голосовой ввод и загружать файлы в пределах установленных лимитов.

Пользователь подтверждает, что он имеет право использовать и передавать NIZO загружаемые материалы. Если в файлах есть персональные данные третьих лиц, пользователь подтверждает наличие законного основания для такой передачи или берет на себя риск такой передачи.

Пользователь не должен загружать:

- данные банковских карт полностью, CVV/CVC-коды, SMS-коды, пароли, закрытые ключи;
- материалы, полученные незаконным путем;
- вредоносные файлы, вирусы, скрипты, эксплойты;
- материалы, нарушающие права третьих лиц;

- сведения, составляющие государственные секреты;
- данные, которые пользователь не имеет права раскрывать.

7. Голосовой ввод

Если доступен голосовой ввод, NIZO использует аудио только для преобразования речи в текст. NIZO не использует голос для установления личности пользователя, не создает голосовой биометрический шаблон и не применяет голосовую идентификацию, если это отдельно не указано и не согласовано.

Технический аудиофайл должен удаляться после распознавания, но не позднее 24 часов, если более длительное хранение не требуется для безопасности, расследования инцидента или исполнения закона.

8. AI-ответы и источники

NIZO стремится показывать источники, дату проверки, применимые нормы и степень уверенности. Но AI-системы могут ошибаться, неправильно понимать факты, пропускать изменения законодательства, ссылаться на неполные источники или формулировать выводы слишком уверенно.

Если источник не проверен, он должен быть отмечен как непроверенный. Пользователь обязан самостоятельно проверить важные выводы и документы перед подачей в суд, государственный орган, контрагенту или иному лицу.

9. Персональные данные

Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на AI-обработку и Политикой удаления данных.

Используя платформу, пользователь понимает, что для анализа могут обрабатываться введенные им сведения, файлы, технические данные, платежные события и история действий на сайте.

По умолчанию NIZO должен передавать внешним AI-провайдерам только обезличенный или минимизированный правовой контекст, без прямых идентификаторов, если иное не согласовано отдельно.

10. Запрещенное использование

Запрещено использовать NIZO для:

- нарушения закона;
- обхода судебных или государственных процедур;
- подготовки мошеннических схем;
- подделки документов;
- незаконного получения, распространения или продажи персональных данных;
- давления, угроз, шантажа, преследования;
- генерации вредоносного кода, фишинга, спама;
- массового автоматического парсинга, обхода лимитов, reverse engineering;

- выдачи результата NIZO за официальное заключение суда, адвоката, нотариуса или государственного органа.

11. Интеллектуальные права

Права на платформу, интерфейс, дизайн, код, базы, алгоритмы, структуру, товарные знаки и иные элементы NIZO принадлежат Оператору или его правообладателям.

Пользователь сохраняет права на свои исходные материалы. Пользователь предоставляет NIZO право обрабатывать такие материалы в объеме, необходимом для оказания функций платформы, безопасности, поддержки, исполнения договора и законных требований.

Сгенерированные NIZO тексты пользователь может использовать для своих законных целей, но обязан самостоятельно проверить их перед применением.

12. Тарифы и нейроны

Платные функции предоставляются по тарифам, опубликованным на сайте или в личном кабинете. Стоимость, лимиты, срок действия нейронов, состав функций и ограничения показываются пользователю до оплаты.

Нейроны списываются за операции, требующие вычислительных ресурсов: анализ, поиск, работа с файлами, deep research, подготовка документов и иные функции.

NIZO вправе вводить бесплатные лимиты, бонусы, промокоды, тестовые периоды и временные акции. Бонусные нейроны могут иметь отдельный срок действия и не подлежат возврату деньгами.

13. Доступность платформы

NIZO стремится обеспечивать стабильную работу сайта, но не гарантирует бесперебойную доступность. Возможны технические работы, сбои, ограничения сторонних сервисов, проблемы сети, платежных систем, AI-провайдеров или источников данных.

При серьезном техническом сбое NIZO может восстановить доступ, повторить операцию, вернуть списанные нейроны или предложить иной разумный вариант.

14. Ограничение ответственности

NIZO отвечает за предоставление доступа к платформе в рамках оплаченного тарифа и применимого законодательства.

NIZO не отвечает за:

- решения пользователя, принятые без проверки результата;
- исход судебного, административного, налогового или иного дела;
- действия судов, государственных органов, контрагентов, банков, нотариусов, адвокатов и иных лиц;
- ошибки в исходных данных, которые предоставил пользователь;
- загрузку пользователем чужих или незаконно полученных данных;
- косвенные убытки, упущенную выгоду, репутационные потери, если иное прямо не установлено законом.

Ограничение ответственности не применяется в случаях, где закон не допускает такого ограничения.

15. Изменение документов

NIZO может обновлять Соглашение и иные документы. Новая редакция публикуется на сайте с датой обновления. Существенные изменения по платным услугам, персональным данным или AI-обработке должны быть дополнительно отражены в интерфейсе, email, SMS, личном кабинете или ином разумном уведомлении.

Если пользователь не согласен с изменениями, он может прекратить использование платформы и обратиться за удалением данных или возвратом неиспользованных платных услуг по правилам возврата.

16. Претензии и споры

До обращения в суд стороны стараются решить спор путем обращения в поддержку или направления претензии на nizo.admin@gmail.com.

Претензия должна содержать данные заявителя, описание ситуации, дату, номер платежа/дела/диалога, требование и подтверждающие материалы.

Применимое право — право Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

17. Заключительные положения

Если часть Соглашения признана недействительной, остальные положения продолжают действовать.

Настоящее Соглашение действует с момента принятия пользователем до прекращения использования платформы, удаления аккаунта или замены новой редакцией.

Версия: 1.0

Дата редакции: 26.06.2026

Сайт: <https://nizo.uz>

Оператор/Исполнитель: ООО «CHANCE FOR EVERYONE»

ИНН: 310912189

Адрес: юридический адрес не опубликован на сайте; официальные обращения принимаются через nizo.admin@gmail.com

Контакты: nizo.admin@gmail.com. В теме письма укажите направление обращения: поддержка, персональные данные, юридический вопрос, платежи или возврат.
