

Политика возвратов NIZO.UZ

Понятно за 30 секунд

Если пользователь оплатил, но услуга технически не была оказана, NIZO должен вернуть деньги, повторить услугу или вернуть нейроны. Если AI-ответ уже сформирован и нейроны использованы, возврат обычно не делается только потому, что пользователю не понравился правовой вывод. Но спорные случаи нужно рассматривать честно.

1. Что регулирует политика

Эта Политика регулирует возвраты по:

- покупке нейронов;
- подпискам;
- разовым анализам;
- deep research;
- подготовке документов;
- ошибочным платежам;
- техническим сбоям;
- двойным списаниям.

2. Когда возможен возврат

Возврат возможен, если:

- деньги списаны, но нейроны/доступ не начислены;
- платеж прошел дважды ошибочно;
- NIZO списал нейроны, но результат не сформировался по технической причине;
- платная функция была недоступна длительное время и NIZO не предложил разумную замену;
- пользователь купил пакет и не использовал его, обратившись за возвратом в течение 7 календарных дней;
- возврат обязателен по закону.

3. Когда возврат обычно не производится

Возврат обычно не производится, если:

- AI-ответ был сформирован и доступен пользователю;
- пользователь не согласен с выводом, но техническая услуга оказана;
- пользователь предоставил неполные или неверные данные;
- пользователь нарушил правила платформы;
- бонусные или промо-нейроны истекли;
- подписочный период начался и пользователь пользовался функциями;
- аккаунт ограничен из-за нарушения соглашений.

Это не лишает пользователя обязательных прав, которые прямо предусмотрены законом.

4. Возврат нейронов вместо денег

При технической ошибке NIZO может вернуть списанные нейроны, если это полностью восстанавливает положение пользователя и пользователь не требует денежный возврат по основанию, предусмотренному законом.

5. Как запросить возврат

Запрос направляется на nizo.admin@gmail.com.

В запросе нужно указать:

- телефон/email аккаунта;
- дату платежа;
- сумму;
- способ оплаты;
- ID платежа, если есть;
- описание проблемы;
- скриншот или чек, если есть.

6. Срок рассмотрения

NIZO старается рассмотреть запрос в течение 10 рабочих дней. Фактический срок возврата зависит от платежной системы, банка и способа оплаты.

7. Комиссии

Если платежная система удерживает комиссию, она может быть вычтена из суммы возврата, если это не запрещено законом и если ошибка не произошла по вине NIZO.

8. Злоупотребления

NIZO вправе отказать в возврате и ограничить аккаунт, если пользователь систематически покупает услуги, получает результат, оспаривает платежи без основания, нарушает правила или пытается использовать возвраты для бесплатного доступа.

9. Корпоративные клиенты

Для корпоративных договоров могут действовать отдельные условия возврата, указанные в счете, договоре, дополнительном соглашении или корпоративном тарифе.

Версия: 1.0

Дата редакции: 26.06.2026

Сайт: <https://nizo.uz>

Оператор/Исполнитель: ООО «CHANCE FOR EVERYONE»

ИНН: 310912189

Адрес: юридический адрес не опубликован на сайте; официальные обращения принимаются через nizo.admin@gmail.com

Контакты: nizo.admin@gmail.com. В теме письма укажите направление обращения: поддержка, персональные данные, юридический вопрос, платежи или возврат.

NIZO.UZ / ООО "CHANCE FOR EVERYONE" / nizo.admin@gmail.com