

Публичная оферта NIZO.UZ на оказание информационно-аналитических услуг

Понятно за 30 секунд

Этот документ регулирует платные функции NIZO: покупку нейронов, подписки, углубленный анализ, работу с файлами и подготовку проектов документов. Оплачивая услугу, пользователь заключает договор с владельцем NIZO на условиях этой оферты.

1. Общие положения

ООО «CHANCE FOR EVERYONE», далее — Исполнитель, публикует настоящую публичную оферту в адрес физических и юридических лиц, далее — Пользователей.

Акцептом оферты считается любое из действий:

- оплата тарифа, нейронов, подписки или отдельной услуги;
- нажатие кнопки «Оплатить», «Купить», «Продолжить», «Подтвердить»;
- использование платной функции после отображения условий оплаты;
- использование промокода, бонусных нейронов или корпоративного доступа.

2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к информационно-аналитическим функциям NIZO.UZ:

- AI-разбор правовой ситуации;
- поиск применимых норм права;
- поиск похожих судебных материалов;
- анализ загруженных документов;
- подготовка проектов документов;
- структурирование рисков, доказательств, сроков и возможных действий;
- иные функции, указанные на сайте или в личном кабинете.

Исполнитель не гарантирует конкретный исход дела, решение суда, позицию государственного органа, взыскание денег, отмену штрафа, выигрыш спора или принятие документа без замечаний.

3. Статус результата

Результат NIZO является информационно-аналитическим материалом, созданным с применением автоматизированной обработки и источников, доступных платформе.

Результат не является:

- адвокатским заключением;
- официальной юридической консультацией от адвоката, если такая услуга отдельно не оформлена лицензированным/уполномоченным специалистом;
- гарантией правовой позиции;

- официальным документом суда или государственного органа;
- нотариальным или экспертным заключением.

4. Нейроны и лимиты

Нейроны — это внутренние единицы доступа к функциям платформы. Они отражают вычислительную нагрузку и лимиты использования.

Нейроны могут списываться за:

- обычный вопрос;
- углубленный анализ;
- поиск судебной практики;
- deep research;
- анализ файла;
- OCR/распознавание текста;
- подготовку документа;
- повторную проверку сильной AI-моделью;
- иные платные операции.

Точное списание показывается пользователю в интерфейсе до операции или в истории списаний, если функция работает по расчетному лимиту.

5. Тарифы

Тарифы, цены, лимиты, срок действия нейронов и состав функций публикуются на странице тарифов или в личном кабинете.

Если иное не указано на странице оплаты:

- купленные нейроны действуют 180 календарных дней с даты покупки;
- бонусные нейроны действуют 30 календарных дней;
- подписочные лимиты действуют в рамках оплаченного периода и не переносятся на следующий период;
- бесплатные лимиты могут быть изменены или отменены без компенсации.

Исполнитель вправе менять тарифы. Новые тарифы не меняют уже оплаченный период, если пользователь уже оплатил тариф, за исключением случаев, когда изменение улучшает условия пользователя или требуется законом.

6. Оплата

Оплата производится способами, указанными на сайте: банковская карта, платежный агрегатор, банковский перевод, промокод, корпоративный счет или иной доступный способ.

Моментом оплаты считается подтверждение платежа платежной системой или поступление денег на счет Исполнителя.

Платежные данные банковских карт обрабатываются платежным провайдером. NIZO не должен хранить полный номер карты, CVV/CVC-код и одноразовые банковские SMS-коды.

7. Возвраты

Правила возврата установлены в Политике возвратов.

Общее правило:

- если платная услуга не была оказана из-за технической ошибки NIZO, пользователь может получить возврат или повторное выполнение;
- использованные нейроны не возвращаются, если результат был сформирован и техническая услуга оказана;
- неиспользованные купленные нейроны могут быть возвращены по заявлению пользователя в течение 7 календарных дней после покупки, если пользователь не начал использовать соответствующий пакет;
- комиссии платежных систем могут удерживаться, если это не запрещено законом.

8. Работа с файлами

Пользователь может загружать файлы только в пределах лимитов тарифа и правил платформы.

Файлы могут использоваться для извлечения текста, анализа, поиска фактов, подготовки документов и формирования ответа. NIZO вправе отказать в обработке файла, если файл поврежден, опасен, слишком большой, не относится к функции, нарушает закон или содержит данные, которые нельзя безопасно обработать.

Сроки хранения и удаления файлов регулируются Политикой удаления данных.

9. Персональные данные и AI-обработка

Персональные данные обрабатываются на основании Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных и специальных согласий, если они требуются.

По умолчанию NIZO должен минимизировать персональные данные и передавать внешним AI-провайдерам только обезличенный или отредактированный правовой контекст. Сырые паспорта, ПИНФЛ, адреса, телефоны, платежные данные и SMS-коды не должны направляться во внешний AI без отдельного правового основания и технической необходимости.

Если пользователь не дает согласие на определенную обработку, соответствующая функция может быть недоступна или работать ограниченно.

10. Приостановка и прекращение доступа

Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ пользователя при:

- нарушении соглашений;
- попытках взлома, парсинга, обхода лимитов;
- неоплате;
- возврате платежа через банк после оказания услуги;
- использовании платформы для незаконных целей;
- угрозе безопасности данных или инфраструктуры.

Если доступ ограничен ошибочно, пользователь может обратиться в поддержку.

11. Качество услуги

Исполнитель должен разумно поддерживать работоспособность платформы, безопасность данных и корректность списаний нейронов.

При сбое Исполнитель может:

- повторить операцию;
- вернуть списанные нейроны;
- предоставить компенсационный лимит;
- вернуть оплату за неоказанную функцию;
- предложить иной разумный способ урегулирования.

12. Ответственность

Исполнитель несет ответственность только в пределах стоимости оплаченной, но не оказанной услуги, если иное не установлено обязательными нормами закона.

Исполнитель не отвечает за негативные последствия, возникшие из-за:

- неполных, ложных или незаконно полученных данных пользователя;
- самостоятельного применения AI-ответа без проверки;
- пропуска процессуальных, налоговых, договорных или иных сроков пользователем;
- действий третьих лиц, судов, государственных органов, банков, платежных систем;
- недоступности внешних источников или провайдеров вне контроля NIZO.

13. Корпоративные клиенты

Для компаний, юристов, адвокатов, бухгалтеров и организаций могут применяться отдельные корпоративные тарифы, лимиты, условия доступа, роли сотрудников, ограничения обработки и порядок выставления счетов.

Если между сторонами заключен отдельный письменный или электронный договор, он имеет преимущество перед этой офертой в части специальных условий.

14. Срок действия оферты

Оферта действует с момента публикации на сайте до замены новой редакцией.

Исполнитель вправе изменить оферту, разместив новую редакцию на сайте. Существенные изменения не применяются к уже оплаченной услуге задним числом, если это ухудшает положение пользователя и не требуется законом.

15. Применимое право и споры

К отношениям сторон применяется право Республики Узбекистан.

Претензии, обращения по платежам и запросы по персональным данным направляются на nizo.admin@gmail.com. В теме письма укажите направление обращения.

16. Реквизиты Исполнителя

- Наименование организации: ООО «CHANCE FOR EVERYONE».

- ИНН: 310912189.
- Расчетный счет: 20208 000 5 05714646 002.
- Валюта счета: UZS.
- МФО банка: 00445.
- Банк / филиал: ТОШКЕНТ Ш., "КАПИТАЛБАНК" АТ БАНКИНИНГ ТОШКЕНТ ШАХАР ФИЛИАЛИ.
- Контактная почта: nizo.admin@gmail.com.
- Юридический адрес: юридический адрес не опубликован на сайте; официальные обращения принимаются через nizo.admin@gmail.com.

Версия: 1.0

Дата редакции: 26.06.2026

Сайт: <https://nizo.uz>

Оператор/Исполнитель: ООО «CHANCE FOR EVERYONE»

ИНН: 310912189

Адрес: юридический адрес не опубликован на сайте; официальные обращения принимаются через nizo.admin@gmail.com

Контакты: nizo.admin@gmail.com. В теме письма укажите направление обращения: поддержка, персональные данные, юридический вопрос, платежи или возврат.

NIZO.UZ / ООО "CHANCE FOR EVERYONE" / nizo.admin@gmail.com