

Политика удаления данных NIZO.UZ

Понятно за 30 секунд

Пользователь должен иметь понятный контроль: удалить файл, удалить дело, удалить диалог, отозвать согласие, удалить аккаунт и запросить копию своих данных. Но часть платежных, безопасностных и юридически значимых записей может храниться дольше, если это требует закон или защита прав.

1. Что можно удалить

Пользователь может запросить удаление:

- отдельного файла;
- отдельного дела;
- отдельного диалога или истории запросов, если функция доступна;
- AI-ответов;
- аккаунта;
- персональных данных;
- согласия на конкретный вид обработки.

2. Как подать запрос

Запрос можно подать:

- через личный кабинет;
- на email nizo.admin@gmail.com;
- через поддержку nizo.admin@gmail.com с пометкой «Удаление данных».

В запросе нужно указать:

- телефон/email аккаунта;
- что именно нужно удалить;
- номер дела, файла, диалога или платежа, если он есть;
- подтверждение личности, если NIZO разумно требует его для защиты аккаунта.

3. Сроки выполнения

NIZO старается выполнить обычный запрос на удаление в течение 10 рабочих дней, если более короткий срок не установлен законом или характером запроса.

Сложные запросы, затрагивающие резервные копии, платежные записи, безопасность, спорные операции или данные третьих лиц, могут потребовать больше времени. Пользователь должен получить понятное уведомление о ходе обработки запроса.

4. Автоматическое удаление

Если пользователь не продлевает подписку и не использует дело, NIZO может автоматически удалить или архивировать данные дела после предупреждения.

Базовые сроки:

- временное аудио — до 24 часов;
- файлы бесплатного анализа — до 30 дней;
- файлы платного дела — до 180 дней после последней активности;
- обычные диалоги и ответы — до 180 дней после последней активности;
- логи безопасности — до 12 месяцев;
- история согласий — до 5 лет после закрытия аккаунта или дольше при споре/требовании закона;
- платежные записи — в течение обязательного срока хранения по применимому законодательству.

5. Что может не удаляться сразу

NIZO может временно сохранить отдельные данные, если это необходимо для:

- исполнения закона;
- бухгалтерского и налогового учета;
- подтверждения оплаты;
- рассмотрения претензии или возврата;
- расследования мошенничества, взлома или злоупотребления;
- защиты прав пользователя, NIZO или третьих лиц;
- исполнения решения суда или требования уполномоченного органа.

Такие данные должны быть ограничены по доступу и использоваться только для указанной цели.

6. Резервные копии

Удаленные данные могут временно сохраняться в резервных копиях до завершения цикла резервного копирования. Доступ к резервным копиям должен быть ограничен. При восстановлении резервной копии NIZO должен повторно применить удаление, если данные были удалены по запросу пользователя.

7. Отзыв согласия

Отзыв согласия не всегда равен немедленному удалению всех данных. После отзыва NIZO прекращает обработку данных для соответствующей цели, но может сохранить ограниченные данные, если это необходимо по закону, безопасности, платежам или защите прав.

8. Удаление аккаунта

При удалении аккаунта:

- пользователь теряет доступ к делам, истории, файлам и нейронам;
- активные подписки должны быть отменены пользователем или через поддержку;
- неиспользованные платные нейроны рассматриваются по Политике возвратов;

- часть записей может храниться в ограниченном виде для платежей, согласий, безопасности и споров.

9. Копия данных

Перед удалением пользователь может запросить копию своих данных, если это технически возможно и не нарушает права третьих лиц.

NIZO может отказать в предоставлении части данных, если они содержат секреты безопасности, данные других лиц, коммерческую тайну, внутренние алгоритмы или информацию, которую нельзя раскрывать по закону.

Версия: 1.0

Дата редакции: 26.06.2026

Сайт: <https://nizo.uz>

Оператор/Исполнитель: ООО «CHANCE FOR EVERYONE»

ИНН: 310912189

Адрес: юридический адрес не опубликован на сайте; официальные обращения принимаются через nizo.admin@gmail.com

Контакты: nizo.admin@gmail.com. В теме письма укажите направление обращения: поддержка, персональные данные, юридический вопрос, платежи или возврат.

NIZO.UZ / ООО "CHANCE FOR EVERYONE" / nizo.admin@gmail.com